

GESTION DE SERVICIOS NOTARIALES
NOTARIA UNICA DE EBEJICO ANTIOQUIA
PROCESO DE GESTION ESTRATEGICA

Con este proceso se busca contar con estrategias que conduzcan a prestar servicios notariales óptimos en materia de eficiencia, agilidad y responsabilidad por parte de los que intervienen en cada uno de los procesos notariales.

RESPONSABLE: LA NOTARIA

PARTICIPANTES: FUNCIONARIOS VINCULADOS A LA NOTARIA

DIRECTRICES:

- Capacitación constante del personal en los temas que atañen a sus funciones especialmente en el manejo de los diferentes programas que se utilizan en la notaria
- Contratar personal capacitado en temas notariales, manejo de equipos
- Amabilidad y trato respetuoso con los usuarios
- Manejo óptimo de los insumos notariales como lo son: papel de seguridad, papel de copias, formatos de registro civil, papel block, equipos de cómputo.
- Informar oportunamente la necesidad de comprar insumos necesarios para tener siempre a la mano los elementos necesarios para una buena prestación de servicios
- No tomar decisiones en trámites que no estén seguros, siempre preguntar a la notaria quien decide si hay que hacer consultas a terceros en temas o si los resuelve ella personalmente.
- Hacer sugerencias en cuanto a las necesidades de los usuarios
- Actitud constante hacia el cambio.

SEGUIMIENTO:

Verificación de correctivos por parte de la notaria en lo relacionado con instrucciones impartidas o las quejas o reclamos que se haga por parte de usuarios, igualmente el cumplimiento de las observaciones que se hagan en lo relacionado con trámites y manejo del ambiente laboral.

RECURSOS

Normatividad legal aplicable a cada evento, recurso humano, infraestructura física que cumpla con parámetros mínimos para ejercer la actividad, equipos de cómputo, internet.

INSUMOS

Normatividad legal vigente expedida a través de las leyes y decretos y los expedidos por los distintos actores como lo es la Súper intendencia de Notariado y registro, Registraduría Nacional del Estado civil, Sentencias, documentos expedidos por oficinas de Planeación y catastro.

-